

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE CROACIA

DATOS GENERALES

- ❖ **Superficie:** 56.594 km². **Kilómetros de Costa:** 5.835 en total / 4.058 en islas.

- ❖ **Población:** 4.437.460 habitantes **Capital:** Zagreb (779.145 habitantes)

- ❖ **Sistema Constitucional:** República Parlamentaria Multipartidista.

- ❖ **Islas, islotes y peñascos:** 1.244, de las cuales unas 60 están habitadas.

- ❖ **Clima:** Similar al mediterráneo español en la costa croata y algo más frío que el clima continental español en el interior.

- ❖ **Documentación:** DNI para los ciudadanos con nacionalidad española. Información en la Embajada de Croacia en España (Tel. 91 577 68 81).

- ❖ **Moneda: Kuna (kn) → 1kn = 100 lipas // 1 € = 7,3 kn aprox.**

- ❖ **Cambio:** bancos, oficinas de cambio, oficinas de correos, algunas agencias de viajes, hoteles y camping.

- ❖ **Tarjetas de Crédito:** Eurocard / Mastercard, Visa, American Express y Dinners.

INFORMACIÓN TURÍSTICA

- ❖ **Monumentos protegidos por la UNESCO:** El Palacio de Diocleciano en Split, el casco histórico de Trogir, la Basílica Eufrasiana de Porec, Stari Grad en la isla de Hvar, la Catedral de Sibenik y la ciudad de Dubrovnik.

- ❖ **Croacia en coche:** Para entrar en coche a Croacia ha de saber...
 - **Documentación:** Permiso de conducir, permiso de circulación y seguro de accidentes.
 - **Normas y límites de circulación:** Similares a las españolas, aunque es obligatorio circular con las luces encendidas y el límite de alcohol es 0º.
 - **Gasolineras:** Abiertas de 07.00 a 19.00-20.00 horas. Las hay de guardia en centros urbanos y las que están en carreteras principales abren de 00.00 a 24.00 horas. Algunas venden bombonas de gas.
 - **Autopistas:** Son de peaje.
 - **Accidentes:** En cualquier caso habrá que solicitar a la policía el certificado de daños.
 - **Alquiler de coches:** Pueden alquilarse en ciudades, poblaciones turísticas y aeropuertos. Las normas que incluimos en este documento son de aplicación exclusiva en Croacia, en caso de pasar a países limítrofes serán de aplicación las normas del mismo por un lado y por otro las de la compañía de alquiler de coches para cada país en particular, así que se debe informar a la compañía sobre este punto.
 - **Taxis:** Existe este servicio en todas las poblaciones grandes y en los lugares turísticos.

- ❖ **Resto de información sobre transporte desde el extranjero y en Croacia (en avión, por mar, en tren, en autobús):** Información disponible en la página web de la Oficina De Turismo de Croacia www.visitacroacia.es en la sección "Pinceladas", dentro de cada una de las regiones ("Pinceladas de Dubrovnik", "Pinceladas de Dalmacia Split"...) y en el apartado de transportes dentro de estos documentos.

- ❖ **Alojamiento (hoteles, hoteles familiares y pequeños, alojamientos privados o "sobe" y casas vacacionales, campings, albergues juveniles, balnearios, granjas y faros):** Información disponible en la página web de la Oficina De Turismo de Croacia www.visitacroacia.es en la sección "Pinceladas", dentro de cada una de las regiones ("Pinceladas de Dubrovnik", "Pinceladas de Dalmacia Split"...) y en el apartado de alojamiento dentro de estos documentos. También puede accederse a contactos directos de establecimientos desde el apartado "Alojamientos" en la página principal. En cualquier caso se puede encontrar la información a través de agencias de viajes o por Internet.

- ❖ **Itinerarios:** Ideas y lugares recomendados para crear rutas personalizadas en la página web de la Oficina De Turismo de Croacia www.visitacroacia.es en la sección "Pinceladas", dentro de cada una de las regiones ("Pinceladas de Dubrovnik", "Pinceladas de Dalmacia Split"...)

- ❖ **Gastronomía:** En todas las ciudades y sitios turísticos se pueden encontrar un sinnúmero de restaurantes, cafeterías, tabernas, posadas, pizzerías o restaurantes de comida rápida:
 - **¿Qué comer?** Además de la típica cocina europea, Croacia ofrece sus especialidades:
 - Pršut (similar al jamón serrano) en Dalmacia y en Istria.
 - Quesos de Pag o Lika, queso de cabra y queso fresco con nata.
 - Kulen, el salami de Eslavonia.
 - Češnjovke, salchichones de la región de Samobor o Zargorje.
 - En Dalmacia, Primorje, en las islas y en Istria, las especialidades son el pescado y el marisco, además de la “paštica” o carne de buey con especias cocida en vino.
 - En la parte continental hay una gran oferta en carne; “pavo con mlinci” o pavo con pasta típica, cordero y cochinitillo asado. En cuanto a postres, destacan los “štrukli” o pasteles de queso cocidos o gratinados, “orehnjača” que es hojaldre de nueces, “makovnjača” que es hojaldre con semillas de adormidera, štrudel o pastel de manzana con queso y diferentes tipos de fruta...
 - En Istria: Trufas blancas. Se elaboran platos con trufas siendo más conocidos los de pasta.
 - **¿Qué beber?** Croacia tiene una larga tradición en la producción de vinos exquisitos y ligeros, tanto en la parte continental como en Primorje, Dalmacia e Istria.
 - Tintos más conocidos: teran, merlot, kabernet, opolo, plavac, dingač, postup.
 - Blancos más conocidos: malvazija, pošip, pinot, kujundžuša, žlahtina, muškata...
 - En la parte continental: rizling, graševina, burgundac, traminac.
 - Aguardiente (Rakija): šljivovica (ciruelas), travarica (de hierbas), lozovača (de uva).
 - Licores: prosek (similar al prosecco), maraschino (licor de cereza de la región de Zadar).

INFORMACIÓN GENERAL

- ❖ **Aduana:** La normativa es la que rige en los países de la Unión Europea. Información en la Administración de Aduanas de la República de Croacia (Tel. +00385 1 6102 333 // Web. www.carina.hr) Particularidades:
 - La importación de bienes de uso particular de carácter no comercial está exenta del pago de aranceles de aduana e IVA sólo para artículos que no excedan el valor de 300 kunas.
 - La importación de productos lácteos, cárnicos y miel sin inspección veterinaria se limita a 1 kilo.
 - Se pueden importar hasta 5 litros de vino.
 - No hay límites para introducir o sacar moneda extranjera en el país pero sí para sacar moneda nacional (hasta 15.000 kunas).
 - Los no residentes pueden introducir libremente y llevar fuera del país cheques en kunas.
 - Debe declarar a la Aduana:
 - Cualquier importe igual o superior a 40.000 kunas.
 - Los equipos profesionales y técnicos de valor.
 - Los ciudadanos extranjeros pueden solicitar la devolución del IVA a la salida del país en caso de haber realizado compras por un importe superior a 500 kn y disponer del documento “Tax Free” sellado por el comercio donde se efectuó la compra.
- ❖ **Asistencia sanitaria:** A lo largo de Croacia hay hospitales, clínicas, ambulatorios y farmacias. No existe convenio con la Seguridad Social Española, los viajeros que precisen asistencia sanitaria tendrán que abonar personalmente los gastos de la misma y ésta se presta en casos de urgencia, de la misma forma y acorde a la legislación de aplicación a los asegurados croatas. Puede contratarse un seguro privado para tener cobertura médica en viaje en agencias aseguradoras o de viajes.
- ❖ **Mascotas:** Certificado Veterinario Internacional obligatorio acorde a la legislación de la Unión Europea. En toda Croacia hay clínicas y ambulatorios veterinarios.
 - Debe constar el microchip o número de tatuaje.
 - Vacuna antirrábica:
 - Primera vacunación (a los 3 meses): no deben haber pasado menos de 6 meses ni más de 12 desde la vacunación a la fecha de entrada al país.
 - Vacunaciones posteriores: no debe haber transcurrido más de un año desde la última.
 - Prohibida la importación y la permanencia temporal de perros potencialmente peligrosos de la raza Pitbull Terrier y de sus cruces que no estén inscritos en el registro de la Federación Internacional.

❖ **Días festivos y no laborables:**

- 01 de enero Año Nuevo
- 06 de enero Epifanía del Señor
- Semana Santa Domingo de Resurrección y Lunes de Pascua
- 01 de mayo Corpus Christi
- 22 de junio Día de la Lucha Antifascista
- 25 de junio Día Nacional de Croacia
- 05 de agosto Día de la Victoria y la Gratitude Nacional
- 15 de agosto Asunción de la Virgen
- 08 de octubre Festividad de Todos los Santos
- 25 de diciembre Navidad
- 26 de diciembre San Esteban

❖ **Horarios comerciales:**

- **Tiendas:** L-V → 08.00 – 20.00 / S-D → 08.00 – 14.00
- **Oficinas de Administración Pública:** L-V → 08.00 – 16.00
- **Oficinas de Correos:** L-V → 07.00 – 19.00 (ciudades) / 07.00 – 16.00 (localidades pequeñas)

❖ **Números de teléfono de Interés:** Los teléfonos públicos funcionan con tarjetas que se pueden adquirir en oficinas de correos y en quioscos. Los teléfonos móviles funcionan con el “roaming”.

- **Prefijo Internacional de Croacia:** 385
- **Urgencias:** 94
- **Bomberos:** 93
- **Policía:** 92
- **Número único para todas las situaciones de urgencia:** 112
- **Información general:** 981
- **Previsión del tiempo y estado de las carreteras:** 060 520 520
- **Asociación Croata de Albergues Juveniles:** +00385 1 4847 472

❖ **Embajada de España en Zagreb:**

C/ Tuskanac, 21 A – 10000 Zagreb (Croacia)

Tel. +00385 1 48 48 950 / 48 34 365 - Tel. Urgencias fuera de horario desde Croacia: 099 48 48 950

E-mail: emb.zagreb@mae.es

❖ **Tensión de la Red Pública de Corriente Eléctrica:** 220 V / Frecuencia: 50 Hz. Enchufes similares a los que se pueden encontrar en España.

❖ **Agua:** Potable en la red pública en toda Croacia.

ENLACES A OFICINAS DE TURISMO (principales): Pueden encontrarse **MAPAS** de cada lugar a través de los enlaces mostrados a continuación o en las Oficinas de Turismo locales una vez en destino.

- ❖ **Zagreb:** www.zagreb-touristinfo.hr
- ❖ **Kvarner:** www.kvarner.hr
- ❖ **Dubronik:** www.tzdubrovnik.hr
- ❖ **Omis:** www.tz-omis.hr
- ❖ **Makarska:** www.makarska-info.hr
- ❖ **Trogir:** www.trogir-online.com
- ❖ **Zadar:** www.zadar.hr
- ❖ **Pula:** www.pulainfo.hr
- ❖ **Rijeka:** www.tz-rijeka.hr
- ❖ **Vukovar:** www.tzvsz.hr
- ❖ **Oficina Nacional de Turismo de Croacia:** www.croatia.hr
- ❖ **Oficina Nacional de Turismo de Croacia en España:** www.visitacroacia.es
- ❖ **Istria:** www.istra.hr
- ❖ **Dalmacia:** www.dalmatia.hr
- ❖ **Dubrovnik:** www.visitdubrovnik.hr
- ❖ **Korcula:** www.korculainfo.com
- ❖ **Split:** www.visitsplit.com
- ❖ **Hvar:** www.tzhvar.hr
- ❖ **Sibenik:** www.sibenik-tourism.hr
- ❖ **Opatija:** www.opatija-tourism.hr
- ❖ **Rovinj:** www.tzgrovinj.hr
- ❖ **Osijek:** www.tzosijek.hr

OTROS SITIOS WEB DE INTERÉS

❖ Transportes:

Por aire:	www.croatiaairlines.hr	www.iberia.es	www.clickair.es
Por mar:	www.jadrolinija.hr (cía. principal) www.losinjaska-plovidba.hr	www.rapska-plovidba.hr www.miatours.hr	www.korcula.net www.krilo.hr
Por mar desde Italia:	www.jadrolinija.hr www.usticalines.it www.triestelines.it	www.venezialines.com www.snav.it www.blueline-ferries.com	
Estación de autobús:	www.akz.hr (Zagreb) www.ak-split.hr (Split)	www.libertasdubrovnik.hr (Dubrovnik) www.autotrans-turizam.com (Rijeka)	
Ferrocarriles:	www.hznet.hr		
Automovil Club:	www.hak.hr		
Alquiler de coches:	www.dollar.com.hr www.nationalcar.hr www.europcar.hr www.thrifty.com.hr	www.budget.hr www.avis.com www.fivestars.hr www.rentacarlastminute.hr	www.sixt.hr www.hertz.hr www.uni-rent.net

❖ Alojamientos:	www.omh.hr (hoteles pequeños) www.hfhs.hr (albergues juveniles)	www.camping.hr (camping)
------------------------	---	--

DISTANCIAS EN KILÓMETROS ENTRE...

CROACIA	Dubrovnik	Karlovac	Osijek	Pula	Rijeka	Šibenik	Sl.Brod	Split	Varaždin	Zadar	Zagreb
Dubrovnik	-	526	521	711	601	305	472	216	630	377	582
Karlovac	526	-	336	236	126	282	246	309	154	232	56
Osijek	521	336	-	572	462	494	91	660	236	559	282
Pula	711	236	572	-	110	406	482	503	390	334	292
Rijeka	609	126	462	110	-	296	372	405	280	280	175
Šibenik	305	282	494	406	296	-	403	97	463	72	338
Sl. Brod	472	246	91	482	372	403	-	448	239	468	190
Split	216	309	505	503	393	97	448	-	463	169	378
Varaždin	630	154	236	390	280	436	239	463	-	386	98
Zadar	377	232	559	334	224	72	468	169	386	-	253
Zagreb	582	56	280	292	182	338	190	365	98	288	-
(Lagos de) Plitvice	455	84	360	277	174	187	273	255	250	133	167